

Piano annuale delle attività

Comune di Bogliasco Anno 2026

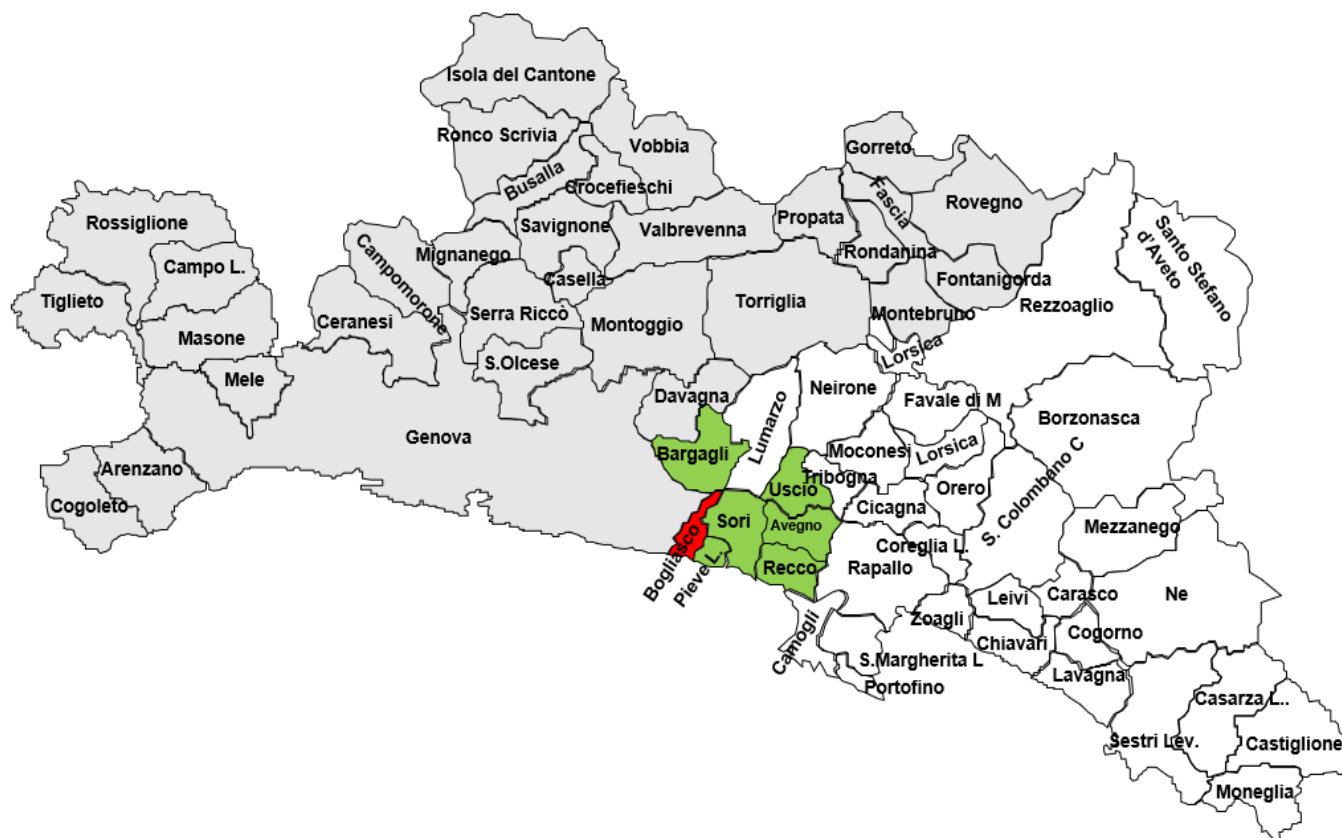


Sommario

Sommario.....	2
Comune di Bogliasco	3
Definizione del territorio.....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze	4
Piano di lavoro.....	6
Il servizio di raccolta.....	6
Logistica del servizio	6
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni	12
I mezzi del servizio	12
I contenitori	13
Il personale	15
Il sistema di pesatura	16
Flussi di rifiuti attesi	17
Analisi merceologica contrattuale	17
Servizi nei centri di raccolta	21
Servizi Ecovan	22
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni	23
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole	24
Servizio di igiene urbana	24
Pulizia spiagge.....	28
Raccolta rifiuto tessile.....	29
Raccolta oli vegetali esausti	29
Servizi ricompresi nel contratto di servizio	30
Servizi integrativi.....	30
Piano di controllo livello riempimento postazioni	31
Mercati ambulanti	31
Attività di comunicazione.....	31
Sportello ambientale digitale e fisico.....	34
Carta dei servizi e customer satisfaction.....	35
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento	35
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	36
Organigramma e contatti.....	38
Piano economico finanziario	39

Comune di Bogliasco

Definizione del territorio



Il Comune di Bogliasco ricade all'interno dei confini della Città Metropolitana di Genova. È il primo comune che si incontra procedendo da [Genova](#) verso la [Riviera di Levante](#), in una piccola insenatura alla foce del torrente omonimo. Tra i rilievi del territorio vi è il monte Cordona (803 m) lungo l'antico sentiero per la frazione di [Sessarego](#) e il monte Rotondo (789 m).

Le spiagge si alternano a profonde e caratteristiche scogliere. È possibile praticarvi il [surf](#). L'entroterra è quello tipico del levante ligure, in parte a [fasce](#) coltivate a [olivo](#), con possibilità di escursioni.

Le alture sono popolate in prevalenza da utenze domestiche distribuite in aree a bassa densità abitativa.

Flussi attesi dai diversi servizi su area Golfo Paradiso

	Descrizione CER	cer	Peso (t)
Carta	Carta	200101	1.556,17
	imballaggi in vetro	150107	1.111,42
	vetro	200102	-
Vetro	Vetro		1.111,42
	imballaggi in materiali misti	150106	1.053,79
	plastica	200139	7,92
Plastica e Scatolame	Plastica e Scatolame		1.061,71
	rifiuti biodegradabili di cucine e mense	200108	1.880,02
Organico Stradale	Organico Stradale		1.880,02
Terre da Spazzamento	Terre da Spazzamento	200303	244,02
RD - STRADALE	RD - STRADALE		5.853,34
	rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	170904	158,11
Inerti Domestici	Inerti Domestici		158,11
	* tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	200121	0,82
	* apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi	200123	47,90
	* apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 20 01 21 e 20 01 23, contenenti componenti pericolosi	200135	18,31
	apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 20 01 21, 20 01 23 e 20 01 35	200136	125,46
RAEE	RAEE		192,49
Metalli	Metalli	200140	166,06
Verde Privato (Isole/CDR)	Verde Privato (Isole/CDR)	200201	670,89
	abbigliamento	200110	131,58
Tessili	Tessili		131,58
	legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37	200138	722,26
Legno	Legno		722,26
Ing. Recuperati	Ing. Recuperati	200307	392,86
	toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17	080318	0,65
	* imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	150110	0,25
	* imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi i	150111	0,35

	contenitori a pressione vuoti		
	pneumatici fuori uso	160103	8,84
	gas in contenitori a pressione, diversi da quelli di cui alla voce 16 05 04	160505	0,95
	* solventi	200113	0,25
	oli e grassi commestibili	200125	8,26
	* oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 20 01 25	200126	1,85
	* vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose	200127	24,61
	medicinali diversi da quelli di cui alla voce 20 01 31	200132	2,14
	* batterie e accumulatori di cui alle voci 16 06 01, 16 06 02 e 16 06 03 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie	200133	11,83
Altri Rifiuti (pile, farmaci, olii, toner, rup...)	Altri Rifiuti (pile, farmaci, olii, toner, rup...)		59,97
RD - ISOLE/CDR	RD - ISOLE/CDR		2.494,22
RD Totale			8.347,56
RD Totale compreso autocompostaggio			8.347,56
Rifiuti indiff	rifiuti indifferenziati	RSU	4.015,06

Comune	Numero abitanti residenti	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Bogliasco	4.357	4.052	182

* Dati TARI

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Bogliasco comprende 4.052 utenze domestiche. Risultano inoltre 182 utenze NON domestiche così suddivise:

Sottocategoria	Numero
Alberghi con ristorazione agriturismo	1
Alberghi senza ristorazione b. & b.	4
Attività artigianali tipo botteghe (falegnamerie idrauliche)	16
Banche istituti di credito e uffici postali	24
Bar caffè pasticceria	12
Campeggi distributori carburanti	4
Carrozzeria autofficina elettrauto	3
Case di cura e riposo	3
Esposizioni autosaloni	1
Farmacia tabaccaio plurilicenze	9
Giornalieri banchi mercato	5
Musei biblioteche scuole associazioni luoghi di culto	21
Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria	20
Ortofrutta pescheria fiori e piante	6
Pane e pasta macelleria salumeria	14
Plurilicenze alimentari e/o miste	2
Ristoranti trattorie osterie pizzerie	9
Stabilimenti balneari	2
Uffici agenzie studi professionisti ed equiparati	26
Totale Risultato	182

Con riferimento all'art 34 del CSA pertanto si precisa che :

A:

- le utenze sono quelle sopradescritte e sono servite in modalità raccolta stradale e/o porta a porta (UND)
- non sono disponibili i flussi attesi per tipologia utenza;
- si allega planimetria del territorio a pag 13

B1:

- le utenze sono quelle sopradescritte e sono servite in modalità raccolta stradale e porta a porta (UND)
- il servizio prevede la raccolta lungo le strade del Comune di Bogliasco, nelle modalità già individuate ed il successivo trasbordo presso il Centro di stoccaggio provvisorio sito in loc Teriasca Comune di Pieve Ligure e via Marconi in Comune di Bogliasco per tutte le tipologie di rifiuti raccolti;
- gli addetti sono quelli indicati come da tabella pag. 14;
- i mezzi impiegati sono quelli indicati in tabella a pag.11;
- sono impiegati cassonetti stradali e sacchi a perdere di varie tipologie come indicati in Allegato C;
- la modalità di riconoscimento utenza sono in fase di sviluppo e non escludono la fornitura di sacchi taggati,
- vengono effettuati interventi specifici di manutenzione pianificata sui veicoli utilizzati con frequenza almeno trimestrale;

B2:

lo spazzamento meccanizzato viene effettuato mediante spazzatrice stradale sul seguente percorso:

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO SERVIZIO ANNUALE							
	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
VIA MAZZINI	X					X	
PORTICI VIA MAZZINI	X					X	
VIA CAVOUR	X					X	
PORTICI VIA CAVOUR	X					X	
VIA DEI MILLE	X					X	
PIAZZA PARTIGIANI D'ITALIA	X					X	
VIA VAGLIO SUPERIORE	X					X	
VIA SESSAREGO			X		X		
VIA AURELIA		X			X		
VIA DE MARCHI		X			X		
VIA PONTIROLI		X			X		
VIA MARCONI			X				
VIA F.LLI FERRARI			X				
VIA ALLA SCOGLIERA (sino alla pedonale)			X		X		
VIA CANEZZA (compresi parcheggi)						X	
CARRABILE SAN BERNARDO	X						
LOC. CASSA	X						
ZONA IMPIANTI SPORTIVI			X				
STRADA DEL GALLO	X						
VIA ADELINA		X					
VIA S. ILARIO					X		
PARCHEGGIO FONDOVALLE			X				

Viene impiegato n° 1 risorsa di liv 3 per 4 ore gg (escluso tempi di servizio) con spazzatrice aspirante per pari ore di lavoro coadiuvato con operatore a terra munito di attrezzature specifiche.

Le attrezzature sono sottoposte a manutenzione pianificata almeno con cadenza trimestrale

B3:

COMUNICAZIONE

È stato integrato il paragrafo attività di comunicazione a pagina 29 (modifiche evidenziate in giallo)

Piano di lavoro

Il servizio di raccolta

Il modello di raccolta differenziata è mirato ad una rimodulazione del servizio di raccolta dei rifiuti per le utenze domestiche su modello porta a porta laddove tecnicamente possibile, con esclusione di alcune arterie centrali del paese che verranno mantenute con il sistema di “prossimità” per le frazioni Multimateriale Carta e Vetro.

E' nelle fasi conclusive la riprogettazione del servizio per l'estensione della modalità Porta a Porta per le frazioni Secco e Umido. L'avvio del nuovo sistema di raccolta su strade carrabili prevede l'utilizzo di mastelli, per le singole utenze, e contenitori condominiali.

Le restanti utenze non servite dal PAP conferiranno presso contenitori di prossimità dotati di serratura.

Si prevede avvio del servizio entro il primo quadrimestre 2026 una volta concluse le attività di:

- comunicazione ai cittadini ed amministratori

- consegna delle dotazioni

secondo il programma concordato con AC.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che utilizza mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc – mezzi satellite) in grado di assolvere i percorsi di raccolta con agilità nonché raggiungere le utenze ubicate sui tratti più impervi della viabilità minore.

La logistica impiantistica del Golfo Paradiso, non consente ai mezzi assegnati alla raccolta, di ottimizzare la tempistica scaricando direttamente nei suddetti impianti in quanto gli stessi non sono presenti. Viene pertanto sviluppato l'uso di veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento.

Le Utenze Non Domestiche (UND) sono servite con modalità “porta a porta” per tutte le tipologie di materiali mediante la fornitura, a titolo di comodato d'uso gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata alla produzione di ciascuna frazione, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave.

Le utenze non domestiche esistenti sono servite con frequenze differenti rispetto alle utenze domestiche, in linea con le diverse necessità che tali realtà presentano.

Logistica del servizio

Come anticipato la logistica del Golfo Paradiso è purtroppo condizionata dalla mancanza di impianti per il conferimento dei materiali raccolti.

Gli impianti di riferimento sono comunque i seguenti:

- organico presso impianto AMIU Volpara/ IREN
- multimateriale presso impianto Specchia Srl in La Spezia
- carta/cartone presso impianto di Sant'Olcese Relife
- vetro presso impianto Re Vetro Carasco
- Secco presso impianto AMIU Volpara/ IRE

I percorsi di riferimento sono i seguenti

Comune di Bogliasco				
servizio Invernale (01/10- 31/5)				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Organico carrabile larghi 75 Ud	raccolta	Lu Ve	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Organico carrabile larghi 75 UND	raccolta	Lu ma gi sa do	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Carta carrabile larghi 75 UD	raccolta	Ve	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Secco res carrabile larghi 75	raccolta	Lu Ve	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Secco res carrabile stretti 35	raccolta	Lu Ve	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Organico carrabile stretti 35 UD	raccolta	Lu Ve	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Organico carrabile stretti 35 UND	raccolta	Lu ma gi sa do	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Multimateriale carrabile larghi 75	raccolta	Gi	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Multimateriale carrabili stretto 35 UD	raccolta	Gi	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Multimateriale carrabili stretto 35 UND	raccolta	Lu Me Ve	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Carta carrabile stretto 35 UND	raccolta	Ma Gi Sa	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Secco UND	raccolta	Lu ma gi sa do	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Vetro UD	raccolta	Mer	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Vetro UND (Bar e Ristoranti)	raccolta	Mer Sa	M	Entro 48 ore dal servizio previsto
Spazzamento meccanizzato	Spazzamento	Lu Ma Me Ve Sa	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Spazzamento Manuale A	Spazzamento	tutti i giorni	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Spazzamento Manuale B	spazzamento	Da Lu a Sa	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Spazzamento Manuale C	spazzamento	Lu Ma Gi Ver	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Raccolta tessile	raccolta	quindicinale di norma	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Raccolta oli	raccolta	quindicinale di norma 2° martedì	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Raccolta pile e farmaci	raccolta	a chiamata di norma Giovedì	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Servizio Estivo (01/06-30/09)				
Organico carrabile larghi 75 Ud	raccolta	Lu Me Ve	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Organico carrabile larghi 75 UND	raccolta	tutti i giorni	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Carta carrabile larghi 75 UD	raccolta	Lu Ve	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Secco res carrabile larghi 75	raccolta	Lu Me Ve	M	Entro 48 ore dal servizio previsto
Secco res carrabile stretti 35	raccolta	Lu Me Ve	M	Entro 48 ore dal servizio previsto
Organico carrabile stretti 35 UD	raccolta	Lu Me Ve	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Organico carrabile stretti 35 UND	raccolta	tutti i giorni	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Multimateriale carrabile larghi 75	raccolta	Ma Gl	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Multimateriale carrabili stretto 35 UD	raccolta	Ma Gl	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Multimateriale carrabili stretto 35 UND	raccolta	Lu Me Ve sa	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Carta carrabile stretto 35 UND	raccolta	Ma Gi Sa	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Secco UND	raccolta	tutti i giorni	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Vetro UD	raccolta	Mer Sab	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Vetro UND (Bar e Ristoranti)	raccolta	Dom Mar Mer Ven Sab	M	Entro 48 ore dal servizio previsto
Spazzamento meccanizzato	Spazzamento	Lu Ma Me Ve Sa	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Spazzamento Manuale A	Spazzamento	tutti i giorni	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Spazzamento Manuale B	spazzamento	tutti i giorni	M	Entro 24 ore dal servizio previsto
Spazzamento Manuale C	spazzamento	Lu Ma Me Gi Ve Sab	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Raccolta tessile	raccolta	quindicinale di norma 2° martedì	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Raccolta oli	raccolta	quindicinale di norma 2° martedì	M	Entro 72 ore dal servizio previsto
Raccolta pile e farmaci	raccolta	a chiamata di norma Giovedì	M	Entro 72 ore dal servizio previsto

Legenda orari:

M: fascia oraria dalle ore 05:00 alle ore 12:00

P: fascia oraria dalle ore 13:00 alle ore 20:00

La sede operativa è localizzata nei moduli che si trovano all'interno del Centro di Raccolta di Via Marconi, in Comune di Bogliasco e quindi nelle immediate vicinanze del territorio comunale.

Verrà utilizzato anche un locale in comune di Avegno.

I moduli di via Marconi sono adibiti ad Unità territoriale, rimessa veicoli e spogliatoi e servizi per il personale.

Il gestore dispone inoltre di un centro logistico dotato di officina e area lavaggio automezzi a circa 20 km di distanza in Via Lungo Bisagno Dalmazia Genova.

Il gestore inoltre dispone di tre centri di raccolta a cui l'utenza del Comune di Bogliasco può fare riferimento per il conferimento dei rifiuti:

CDR BOGLIASCO in Via Marconi nel Comune di Bogliasco

CDR AVEGNO in loc. Lupara nel Comune di Avegno

CDR RECCO in Via della Ne -nel Comune di Recco

Di seguito si riportano le vie dei percorsi di raccolta

Bogliasco Secco Residuo Carrabile Larghi Isuzu 75

VIA GIUSEPPE MAZZINI

AU CAMPU

VIA GUGLIELMO MARCONI

VIA FAVARO

VIA AURELIA

VIA CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR

VIA ANTONIO CANEZZA

VIA SESSAREGO

PIAZZA VENTISEI APRILE

VIA DEI MILLE

VIA ARMANNA

Bogliasco Secco Residuo UND

VIA AURELIA

VIA GIUSEPPE MAZZINI

VIA BETTOLO

PIAZZA VENTISEI APRILE

VIA DEI MILLE

VIA CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR

VIA SESSAREGO

INT'A GRAFFIGNANN-A

VIA GUGLIELMO MARCONI

RDA ORG Bogliasco Carrabile Larghi Isuzu 75

VIA AURELIA

VIA CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR

VIA SESSAREGO

VIA ANTONIO CANEZZA

VIA GIUSEPPE MAZZINI

Bogliasco Secco Residuo Carrabile Stretti Isuzu 35

VIA EMANUELE PONTIROLI

VIA AURELIA

VIA PARASO

VIA GIANFRANCESCO DE MARCHI

VIA BETTOLO

VIA CRISTOFORO COLOMBO

VIA CAMPODONICO

INT'A GRAFFIGNANN-A

LOCALITA SAN BERNARDO

VIA GUGLIELMO MARCONI

VIA FAVARO

RDA ORG Bogliasco Carrabile Stretti Isuzu 35

VIA EMANUELE PONTIROLI

VIA AURELIA

VIA SANT'ILARIO

VIA PRIVATA ADELINA

VIA PARASO

PIAZZA VENTISEI APRILE
VIA DEI MILLE
SALITA ANSALDO
PIAZZA GAETANO LUCE
AU CAMPU
VIA GUGLIELMO MARCONI
VIA FAVARO
VIA ARMANNA

RDA Vetro Bogliasco Carrabile

VIA AURELIA
VIA SANT'ILARIO
VIA GIUSEPPE MAZZINI
VIA DEI MILLE
VIA GIANFRANCESCO DE MARCHI
VIA CAMPODONICO
VIA CRISTOFORO COLOMBO
VIA CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR
VIA SESSAREGO
VIA ANTONIO CANEZZA
LOCALITA SAN BERNARDO
INT'A GRAFFIGNANN-A
PIAZZA GAETANO LUCE
AU CAMPU
VIA GUGLIELMO MARCONI
VIA FAVARO
VIA PARASO
VIA BETTOLO
PIAZZA VENTISEI APRILE
VIA ARMANNA
VIA EMANUELE PONTIROLI

RDA MULTI Bogliasco Carrabile Larga

VIA AURELIA
VIA CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR
VIA SESSAREGO
VIA ANTONIO CANEZZA
VIA GIUSEPPE MAZZINI
VIA DEI MILLE
AU CAMPU
VIA GUGLIELMO MARCONI
VIA FAVARO
VIA ARMANNA

RDA CARTA Bogliasco Carrabile Larga

VIA GUGLIELMO MARCONI
AU CAMPU
VIA FAVARO

VIA GIUSEPPE MAZZINI
VIA GIANFRANCESCO DE MARCHI
VIA BETTOLO
VIA GUGLIELMO MARCONI
VIA SCOGLIERA
VIA CAMPODONICO
VIA FAVARO
VIA FRATELLI FERRARI
VIA CRISTOFORO COLOMBO
LOCALITA SAN BERNARDO
RDA Vetro Bogliasco Carrabile UND
VIA AURELIA
VIA GIUSEPPE MAZZINI
VIA BETTOLO
PIAZZA VENTISEI APRILE
VIA DEI MILLE
VIA CAMILLO BENSO DI CAVOUR
VIA SESSAREGO
INT'A GRAFFIGNANN-A
VIA GUGLIELMO MARCONI

RDA MULTI Bogliasco Carrabile Stretta

LOCALITA SAN BERNARDO
VIA GUGLIELMO MARCONI
INT'A GRAFFIGNANN-A
VIA EMANUELE PONTIROLI
VIA AURELIA
VIA SANT'ILARIO
VIA PRIVATA ADELINA
VIA PARASO
VIA GIANFRANCESCO DE MARCHI
VIA GIUSEPPE MAZZINI
VIA FRATELLI FERRARI
VIA FAVARO

RDA CARTA Bogliasco Carrabile Stretta

VIA AURELIA
VIA GUGLIELMO MARCONI
VIA FAVARO

VIA ARMANNA
VIA GIUSEPPE MAZZINI
VIA DEI MILLE
VIA CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR
PIAZZA VENTISEI APRILE
VIA SESSAREGO
VIA ANTONIO CANEZZA
VIA AURELIA

VIA EMANUELE PONTIROLI
VIA SANT'ILARIO
VIA PRIVATA ADELINA
VIA PARASO
VIA GIANFRANCESCO DE MARCHI
VIA BETTOLO
VIA GIUSEPPE MAZZINI
VIA CAMPODONICO
VIA FRATELLI FERRARI
VIA CRISTOFORO COLOMBO
LOCALITA SAN BERNARDO
INT'A GRAFFIGNANN-A

Durante il periodo estivo le vie coincidono, si modificano solo le frequenze come da calendari di raccolta:

Utenze NON domestiche

CALENDARIO ESPOSIZIONE DEI RIFIUTI

ALTA STAGIONE: dal 01 giugno al 30 settembre

BASSA STAGIONE: dal 01 ottobre al 31 maggio

MODALITÀ E TEMPISTICHE DI CONFERIMENTO DEI RIFIUTI



ORGANICO (ristoranti, bar, fruttivendoli e mense)

Utilizzare il **contenitore** fornito da AMIU consegnato assieme alla chiave per l'apertura. **Esporre entro le ore 14.00.**

ALTA STAGIONE: tutti i giorni

BASSA STAGIONE: lunedì, mercoledì, venerdì, sabato e domenica



PLASTICA E METALLI

Depositare nell'apposito **contenitore stradale**, in **sacchetti di plastica o sfuso**.



CARTA: depositare nell'apposito **contenitore stradale**, in **sacchetti di carta o sfuso**.

CARTONI: esporre ben piegati e ordinati **davanti all'esercizio commerciale alla chiusura serale**. Ridurre di volume le scatole.

ALTA STAGIONE: lunedì, mercoledì, venerdì e domenica

BASSA STAGIONE: lunedì, mercoledì e venerdì



VETRO (ristoranti, bar, fruttivendoli e mense)

Utilizzare il **contenitore** fornito da AMIU consegnato insieme alla chiave per l'apertura. **Esporre entro le ore 14.00.**

ALTA STAGIONE: lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato

BASSA STAGIONE: martedì e venerdì



NON RICICLABILE

Depositare il **sacco** fornito da AMIU ben chiuso **dalle ore 19.00 alle ore 04.00** all'ingresso dell'attività.

ALTA STAGIONE: tutti i giorni

BASSA STAGIONE: lunedì, mercoledì, venerdì, sabato e domenica

Utenze domestiche

CALENDARIO ESPOSIZIONE DEI RIFIUTI

- 

→ ORGANICO
- Depositare ben chiuso in sacchi compostabili, nel contenitore marrone o nei mastelli **il giovedì e la domenica dalle 19 alle 24**. Il ritiro avviene il mattino successivo, **da giugno a settembre** anche il **martedì**.
- 

→ SECCO RESIDUO
- Depositare ben chiuso negli stessi punti in cui viene ritirato l'organico **il giovedì e la domenica dalle 19 alle 24**. Il ritiro avviene il mattino successivo.
- 

→ PLASTICA/METALLI
- Depositare il rifiuto nell'apposito contenitore stradale, **in sacchetti di plastica o sfuso**. Non introdurre carta.
- 

→ CARTA/CARTONE
- Depositare nell'apposito contenitore stradale, **in sacchetti di carta o sfuso**. Non introdurre plastica. Togliere residui di nastri adesivi e cellophan.
- 

→ VETRO
- Depositare nell'apposito contenitore stradale. Non buttare nel contenitore il sacchetto in plastica usato per conferire il vetro.
- 

→ PANNOLINI/
PANNOLONI
- Conferire in sacchetti di plastica semitrasparenti (richiedere chiave del contenitore all'Ufficio Tecnico)

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori necessarie, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti assunzioni tecniche di base:

Raccolta stradale	Densità (Kg/mc)	Volume contenitori (Lt)	Freq. sett.
Frazione umida	300	Mastelle-120 - 240	Da 2 a 7(und)
Carta e cartone	80	Mastelle -360 –1000- sacco	Da 1 a 5 (UND)
Vetro	320	120 - 240	Da 1 a 5 (UND)
Plastica	40	360– 1000- Mastelle sacco	Da 1 a 4 (UND)
Secco residuo	80	240 – 360 - Mastelle -1000-sacco	Da 2 a 7 (UND)

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito AMIU Recco	SPECCHIA (SP)
Cassette in plastica	Sito AMIU Recco	SPECCHIA (SP)
Carta e cartone	Sito AMIU Cortino	Relife Recycling S.Olcese (GE)
Vetro ed imballaggi in vetro	Sito AMIU Bogliasco	Re. Vetro Carasco (GE)
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Volpara (AMIU)	IREN Ambiente
Sfalci e potature	Isole ecologiche	Bonavita (GE)
Oli vegetali	Consorzio CONOE	
Tessili	Humana People to People Scarl (GE)	
Legno	Isole ecologiche	Re. Vetro Carasco (GE)
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isole ecologiche	Bonavita (GE)
RSU	Sito Volpara (AMIU)	IREN Ambiente

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi che riguardano tutta l'area del Golfo Paradiso, di seguito riportati in dettaglio:

AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASS. E SPONDA CAR	2
AUTOCOMPATTATORE 8X4	2
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	5
AUTOCOMPATTATORE GRANDE	5
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	9
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	2
AUTOCOMPATTATORE MINI	10
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	5
AUTOVETTURA PICCOLA	2
CASSONE SCARRABILE	4
COMPATTATORE SCAR. ELETT. MONOPALA LEGG.	8
SPAZZATRICE MEDIA	1
SPAZZATRICE PICCOLA	1
VEICOLO LEGGERO ATTR. LAVAGGI	2
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	4
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	16
totale	78

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6, comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico. Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

I veicoli vengono sottoposti puntualmente a manutenzione programmata.

Si indicano le date in cui la stessa è stata eseguita per bacino di riferimento:

07/01/25	3097	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
08/01/25	4514	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
10/01/25	3844	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
13/01/25	4515	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
13/01/25	4517	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
17/01/25	3106	IVECO MAGIRUS AD260S31	FARID T1SM-23 (2015)	U.T. RECCO
21/01/25	4518	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
23/01/25	3296	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MINIMATIC 7 SUPER	U.T. RECCO
28/01/25	4519	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
31/01/25	3845	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
31/01/25	4524	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
03/02/25	4510	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
03/02/25	3932	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
06/02/25	3334	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106-A-P2 (2018)	U.T. RECCO
11/02/25	4512	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
18/02/25	4516	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
19/02/25	3093	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
20/02/25	4522	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
21/02/25	4054	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106 AI P2ARCACMCOCGE1	U.T. RECCO
26/02/25	4000	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
26/02/25	4523	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
28/02/25	3285	ISUZU N2R 85E	TECNOINDUSTRIE MERLO AZ6G	U.T. RECCO
03/03/25	2300	IVECO MAGIRUS A190S 80 ST 3C	FARID T2-19C	U.T. RECCO
11/03/25	2586	IVECO 110/120/E4	FARID PN10 - III SERIE	U.T. RECCO
11/03/25	4513	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
17/03/25	3286	ISUZU N2R 85E	TECNOINDUSTRIE MERLO AZ6G	U.T. RECCO
18/03/25	4514	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
24/03/25	4520	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
26/03/25	4521	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
27/03/25	3607	IVECO 80EL	FARID MK1-7	U.T. RECCO
27/03/25	4023	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106 AI P2ARCACMCOCGE1	U.T. RECCO
31/03/25	4002	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
02/04/25	3106	IVECO MAGIRUS AD260S31	FARID T1SM-23 (2015)	U.T. RECCO
11/04/25	3779	PIAGGIO PORTER S90 CGW SUP	CUCINI CASSONE	U.T. RECCO
11/04/25	4517	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
16/04/25	3845	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
18/04/25	4518	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
29/04/25	4524	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
02/05/25	3932	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
02/05/25	4512	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
08/05/25	3097	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
08/05/25	4516	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
15/05/25	4000	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
15/05/25	4519	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
22/05/25	2071	IVECO 180E24P	FARID T1H-14	U.T. RECCO
22/05/25	4522	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
27/05/25	2399	PIAGGIO PORTER S85LP-TRME EURO4	-	U.T. RECCO
30/05/25	3296	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MINIMATIC 7 SUPER	U.T. BOGLIASCO
30/05/25	3844	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
04/06/25	4513	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
06/06/25	4002	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
12/06/25	4510	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
18/06/25	3285	ISUZU N2R 85E	TECNOINDUSTRIE MERLO AZ6G	U.T. RECCO
20/06/25	4520	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
26/06/25	4515	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
15/07/25	3607	IVECO 80EL	FARID MK1-7	U.T. RECCO
16/07/25	2300	IVECO MAGIRUS A190S 80 ST 3C	FARID T2-19C	U.T. RECCO
25/08/25	3334	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106-A-P2 (2018)	U.T. RECCO
29/08/25	2071	IVECO 180E24P	FARID T1H-14	U.T. RECCO
01/09/25	4329	PIAGGIO PORTER S85LP-TRME EURO4	NERON METROPOLIS 300	U.T. BOGLIASCO
02/09/25	2586	IVECO 110/120/E4	FARID PN10 - III SERIE	U.T. RECCO
02/09/25	3296	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MINIMATIC 7 SUPER	U.T. BOGLIASCO
03/09/25	2399	PIAGGIO PORTER S85LP-TRME EURO4	-	U.T. RECCO
05/09/25	4524	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
10/09/25	2914	PIAGGIO PORTER S90 CJW SUP	ROSSI OLEOD. R106-A-P2 (2011)	U.T. RECCO
12/09/25	4521	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
15/09/25	3097	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
18/09/25	4517	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
18/09/25	4616	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
23/09/25	4023	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106 AI P2ARCACMCOCGE1	U.T. RECCO
25/09/25	4514	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
29/09/25	2991	PIAGGIO PORTER S90 TJW SUP	-	U.T. BOGLIASCO
30/09/25	3844	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
01/10/25	3286	ISUZU N2R 85E	TECNOINDUSTRIE MERLO AZ6G	U.T. RECCO
02/10/25	4510	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
09/10/25	3093	IVECO 180E25P	FARID T1MH-16 (2015)	U.T. RECCO
10/10/25	4512	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
15/10/25	3607	IVECO 80EL	FARID MK1-7	U.T. RECCO
15/10/25	3779	PIAGGIO PORTER S90 CGW SUP	CUCINI CASSONE	U.T. RECCO
16/10/25	4518	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
21/10/25	4519	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
22/10/25	3106	IVECO MAGIRUS AD260S31	FARID T1SM-23 (2015)	U.T. RECCO
24/10/25	4515	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
27/10/25	3932	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
30/10/25	4000	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
03/11/25	3845	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. RECCO
07/11/25	4522	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
12/11/25	4513	ISUZU / PRETTO N1R 87A M21 EURO6D	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. BOGLIASCO
17/11/25	4023	PIAGGIO / PRETTO S90 CGW SUP	ROSSI OLEOD. R106 AI P2ARCACMCOCGE1	U.T. RECCO
17/11/25	4002	ISUZU / PRETTO N2R 75D	FARID MK1-5	U.T. BOGLIASCO
18/11/25	2071	IVECO 180E24P	FARID T1H-14	U.T. RECCO
21/11/25	4516	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
24/11/25	4520	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
26/11/25	2980	PIAGGIO PORTER S90 TJW SUP	-	U.T. RECCO
09/12/25	4616	ISUZU / PRETTO N1R 87A	TECNOINDUSTRIE MERLO AZIMUT 5G	U.T. RECCO
11/12/25	4523	PIAGGIO PORTER NP6 C1 GPL	ROSSI AGILE 2,9 CON VOLTA BIDONI SINGOLO	U.T. BOGLIASCO
17/12/25	4739	ISUZU N1R 87A	SPONDA POST CARIC DHOLLANDIA MOD DHLM 10	U.T. BOGLIASCO

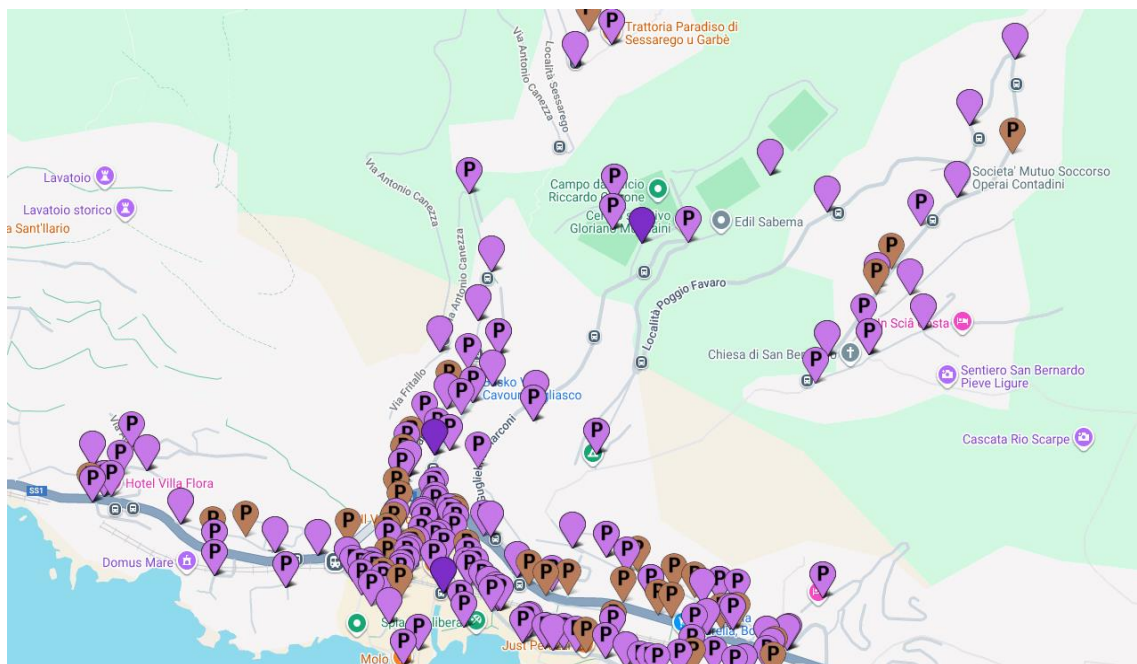
I contenitori

L'intero parco contenitori, è stato rinnovato laddove in continuità su sistema di prossimità e costantemente monitorato per assicurare condizioni di funzionalità e fruibilità da parte dell'utenza nonché adeguate condizioni di decoro.

Le dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone;
- ⇒ pannolini/pannoloni coperchio di colore rosso

Nella tabella in Allegato 1 si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni (isole ecologiche) posizionate sul territorio.



Per il comune di Bogliasco è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/> realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per i Comuni di Bogliasco Pieve Ligure e Sori

Dotazione del Personale				ore settimanali		
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello	N.	Raccolta	spazzamento	gestione CDR
Addetto ecologico	Autista Raccoglitore	III	7	266		
Addetto ecologico PT 50%	Operaio	II	7		133	
Addetto ecologico	Operaio	II e III	15		570	
Capo Squadra	CAPS	IV	1	38		
Responsabile Unità	RUT	VI	1			
Addetto Centro di raccolta	ADIE	IV	1			38
		Totale	32	304	703	38

Nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di personale a tempo determinato in misura di 5 unità nei profili "Addetto Ecologico" Part-Time e Full Time in tabella non ricompreso graficamente nella stessa.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell’ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento”.

L’area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” nell’ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L’utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg”.

Si precisa che l’autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
 - Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
 - Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.
- ⇒ 4° livello professionale AUTISTA: “adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d’opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria “C” o superiore. Nell’ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)”.

Il sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l’allestimento del veicolo supportato. L’operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell’indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L’utilizzo della pesatura dell’intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l’autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Bogliasco nel 2025 si è attestato su un livello di raccolta differenziata pari a circa il 68.66 % dei rifiuti prodotti, pari a circa 2.111 t /anno di RU dati estratti dal decreto del dirigente del **Settore gestione integrata dei Rifiuti n. 4542 del 19 giugno 2025**.

Popolazione	Obiettivo RD al 2026	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
4.357	75%	326.52	250.52	184.22	239.53	661,64	1.449,36	2.111

Obbiettivo di raccolta differenziata complessiva per ciascuno dei Bacini oggetto di affidamento dovrà essere pari almeno al 70% entro il primo anno solare completo dall'attivazione del servizio e almeno al 75% dal secondo anno, fermo restando per ogni singolo Comune compreso in ciascun Bacino di affidamento il rispetto delle percentuali di raccolta differenziata dei rifiuti già raggiunte e certificate relative all'ultimo anno intero antecedente l'inizio dell'operatività del servizio

Il Totale della RD comprendono tutte le frazioni oltre quella della raccolta stradale anche delle isole e dei centri di raccolta.

Analisi merceologica contrattuale

Le analisi merceologiche sono effettuate come da contratto 2 volte all'anno, normalmente nei mesi di Febbraio e Settembre. Di seguito si allegano le tabelle riepilogative delle analisi effettuate nei mesi di Gennaio e Luglio.

		Mod RACCOLTA DATI An 17 - 20.03.01 Anpa Rti Ctn_rif 1/2000		
Flusso di raccolta	COMUNE DI BOGLIASCO		Data	03/02/2025
condizioni meteo	SERENO		impianto	Cdr Recco - via della Nè, 18
Addetti (iniziali)		A.D.	I.H.	Bilancia
EER Materiale		20.03.01		Committente
				AMIU.GE SPA
FRAZIONI		KG	%	
1	ORGANICO PUTRESCIBILE	11,80	9,96%	
2	di cui PUTRESCIBILE DA CUCINA	0,00	0,00%	
3	di cui PUTRESCIBILE DA GIARDINO (foglie, erba)	8,60	7,26%	
4	di cui GIARDINO (residui legnosi)	0,00	0,00%	
5	di cui ALTRO (carta cucina, fazzoletti, simili)	3,20	2,70%	
6	METALLI	0,05	0,04%	
7	di cui METALLI FERROSI (imballaggi)	0,05	0,04%	
8	di cui ALTRI METALLI FERROSI (fms)	0,00	0,00%	
9	di cui ALLUMINIO (imballaggi)	0,00	0,00%	
10	di cui ALLUMINIO LAMINE (fogli alluminio, poliaccoppiati con alluminio)	0,00	0,00%	
11	di cui ALTRI METALLI NON FERROSI (fms)	0,00	0,00%	
12	CARTA RECUPERABILE	0,00	0,00%	
	di cui CARTA FMS CONTAMINATA	0,00	0,00%	
13	di cui GIORNALI E CARTA STAMPATA	0,00	0,00%	
14	di cui IMBALLI IN CARTA E CARTONE	0,00	0,00%	
15	di cui POLIACCOPPIATI a base cellulosica	0,00	0,00%	
17	PLASTICA	11,99	10,12%	
18	di cui IMBALLI IN PLASTICA	11,92	10,06%	
19	di cui ALTRA PLASTICA	0,07	0,06%	
20	LEGNO	0,90	0,76%	
	di cui IMBALLI IN LEGNO	0,90	0,76%	
	di cui ALTRO LEGNO	0,00	0,00%	
23	TESSILI	2,75	2,32%	
24	di cui TESSILI (vestiti, tessuti domestici, ecc.)	2,75	2,32%	
25	di cui SCARTI TESSILI (da industrie, confezioni, ecc.)	0,00	0,00%	
26	PRODOTTI SANITARI	62,67	52,90%	
27	GOMMA	0,00	0,00%	
28	VETRO	1,48	1,25%	
29	INERTI	0,22	0,19%	
30	PERICOLOSI	0,00	0,00%	
	di cui PITTURE, VERNICI, COLLE, RESINE	0,00	0,00%	
	di cui SOLVENTI	0,00	0,00%	
	di cui PRODOTTI CHIMICI	0,00	0,00%	
34	TUBI FLUORESCENTI	0,00	0,00%	
36	ALTRI PERICOLOSI (termometri, siringhe, deodoranti, lacche, filtri olio)	0,00	0,00%	
37	RAEE	0,00	0,00%	
38	PELLE E CUIOIO	0,00	0,00%	
39	ALTRO NON CLASSIFICABILE (sacchi dell'aspirapolvere pieni, palle da tennis, bande elastiche, circuiti stampati)	3,90	3,29%	
40	FRAZIONE FINE <10 MM	22,71	19,17%	
TOTALE CAMPIONE		118,47	100,00%	
TOTALE RSU (voci presenti : 20+26+27+29+30+38+39)		67,69	57,14%	

Tromello, il 04/09/2025

Rapporto di prova n° 25LA12203

Dati relativi al campione

Descrizione: **Rifiuti urbani non differenziati – Comune di Bogliasco**

EER: **20 03 01-rifiuti urbani non differenziati**

Data accettazione: **29/08/2025**

Data inizio analisi: **29/08/2025**

Data fine analisi: **29/08/2025**

Dati di campionamento

Data: **29/08/2025**

Campionamento a cura di: **Nostro tecnico**

Produttore: **A.M.I.U. Genova S.p.A.**

Impianto: **Discarica di Recco (GE)**

Procedura di campionamento: **ANPA RTI CTN_RIF 1/2000**

Stato fisico: **Solido non polverulento**

ANALISI MERCEOLOGICA

Frazioni	Metodo	kg	%
ORGANICO PUTRESCIBILE	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	42.92	24.91
di cui PUTRESCIBILE DA CUCINA	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	27.28	15.83
di cui PUTRESCIBILE DA GIARDINO (foglie, erba)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	0.00	0.00
di cui GIARDINO (residui legnosi)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	15.64	9.08
di cui ALTRO (carta cucina, fazzoletti, simili)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	0.00	0.00
METALLI	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	20.41	11.69
di cui METALLI FERROSI (imballaggi)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	0.00	0.00
di cui ALTRI METALLI FERROSI (fms)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	15.63	9.07
di cui ALLUMINIO (imballaggi)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	4.51	2.62
di cui ALLUMINIO LAMINE (fogli alluminio, poliaccoppiati con alluminio)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	0.00	0.00
di cui ALTRI METALLI NON FERROSI (fms)	<i>ANPA RTI CTN_RIF 1/2000</i>	0.00	0.00

CARTA RECUPERABILE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	10.19	5.91
di cui GIORNALI E CARTA STAMPATA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui IMBALLI IN CARTA E CARTONE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	10.19	5.91
di cui POLIACCOPIATI a base cellulosica	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
PLASTICA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	29.76	17.28
di cui IMBALLI IN PLASTICA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	9.64	5.60
di cui ALTRA PLASTICA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	20.12	11.68
LEGNO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	5.39	3.13
di cui IMBALLI IN LEGNO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	5.39	3.13
di cui ALTRO LEGNO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
TESSILI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	11.13	6.46
di cui TESSILI NATURALI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui TESSILI SINTETICI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	11.13	6.46
TESSILI SANITARI (pannolini)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	7.81	4.53
GOMMA	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
VETRO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	1.48	0.86
INERTI (ceramica piatti)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	25.18	14.61
PERICOLOSI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui PITTURE, VERNICI, COLLE, RESINE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui SOLVENTI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui PRODOTTI CHIMICI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui TUBI FLUORESCENTI	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui PILE e BATTERIE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
di cui ALTRI PERICOLOSI (termometri, siringhe, deodoranti, lacche, filtri olio)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
RAEE	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	18.29	10.62
PELLE E CUOIO	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
ALTRO NON CLASSIFICABILE (sacchi dell'aspirapolvere pieni, palle da tennis, bande elastiche, circuiti stampati)	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
FRAZIONE FINE <10 MM	ANPA RTI CTN_RIF 1/2000	0.00	0.00
TOTALE CAMPIONE		172.29	100

Il Chimico
Ordine dei chimici e dei fisici della Provincia di Pavia
N° 455/A
Stefano Molinaro
Documento firmato digitalmente ex D.Lgs.82/2005

Servizi nei centri di raccolta

Il centro di raccolta è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.:

si tratta di un “impianto” generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie i cittadini del Comune di Bogliasco potranno usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Comune di Bogliasco con le seguenti modalità:

Isola di Bogliasco

Via Marconi 53

Giorni e orari di apertura:

Lunedì Venerdì e Sabato dalle 08:00 alle 12:00

Mercoledì dalle 14:00 alle 18:00

E' possibile inoltre utilizzare gli altri Centri di Raccolta del bacino di riferimento quali CDR Avegno e CDR Recco.

E' comunque sempre possibile per i cittadini del Golfo Paradiso l'utilizzo di tutti i Centri di raccolta del bacino di affidamento 2 Lotto golfo Paradiso e valli Genovesi relativamente ai n. 26 Comuni (Avegno; Bargagli; Bogliasco; Borzonasca; Camogli; Carasco; Cicagna; Cogorno; Coreglia Ligure, Favale di Malvaro, Leivi, Lorsica, Lumarzo, Mezzanego, Moconesi, Ne, Neirone, Orero, Pieve Ligure, Recco, Rezzoaglio, San Colombano Certenoli, Santo Stefano d'Aveto, Sori, Tribogna ed Uscio) facenti parte di RTI tra A.M.I.U. Genova S.p.A. (mandatariacapogruppo), San Germano S.p.A. e Idealservice soc. coop.;

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile diversi rifiuti ricompresi in elenco autorizzativo. Occorre verificare prima del trasporto al CDR la compatibilità dei rifiuti da smaltire con quelli effettivamente in esercizio.

TIPOLOGIE DI RIFIUTI CONFERIBILI	Tipologia di rifiuto	Codice CER
	Imballaggi in carta e cartone	150101
	Imballaggi in plastica	150102
	Imballaggi in legno	150103
	Imballaggi in metallo	150104
	Imballaggi in materiali misti	150106
	Imballaggi in vetro	150107
	Rifiuti di carta e cartone	200101
	Rifiuti in vetro	200102
	Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	200121*
	Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche	200123* - 200135* - 200136
	Oli e grassi commestibili	200125
	Farmaci	200131* - 200132
	Batterie ed accumulatori di cui alle voci 160601*, 160602* e 160603* (provenienti da utenze domestiche)	200133*
	Batterie ed accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 200133*	200134
	Rifiuti legnosi	200137* - 200138
	Rifiuti plastici	200139
	Rifiuti metallici	200140
	Sfalci e potature	200201
	Rifiuti ingombranti	200307
	Toner	080318
	Vernici, inchiostri	200127*
	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose da tali sostanze	150110*
	Frazione organica umida	200108

Servizi Ecovan

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo Ecovan con raccolta specifica per il Comune di Bogliasco con le seguenti frequenze:

- 1^ e 4^ domenica del mese in Via Cavour dalle 8- alle 12
- 2^ domenica del mese a San Bernardo in Piazza Gaetano Luce dalle 8 alle 12
- 3^ domenica del mese a frazione Sessarego presso la piazza parcheggi dalle 8 alle 12

Il numero massimo di conferimento di pezzi ad utente pari a pari a **cinque (5)**, per un volume massimo consentito pari a 1 mc

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi.

Il servizio sarà garantito per tutta la durata prevista anche attraverso il ricontatto dell'utenza in ragione del riempimento del veicolo specifico, con ritiro gratuito a domicilio entro 48 ore dall'eventuale carenza.

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
Totale		1

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE ;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).
- ⇒ Sfalci e potature derivanti dalla manutenzione dei giardini confezionati in sacchetti o fascine.

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori stradali (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (numero e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito.

Salvo diverso accordo tra Gestore e Comune comunicato a Città Metropolitana le frequenze di lavaggio e sanificazione contenitori saranno quelle garantite dagli standard minimi allegati al contratto:

Comune di Bogliasco												
mesi	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Organico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Carta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Plastica MM	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Vetro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Secco residuo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
note: n° v mese												

Le frequenze si riferiscono alla presenza sulle isole stradali con cassonetti di volumetria pari o maggiore di lt 120 sia stradali che porta a porta.

La riduzione è rimodulata di concerto con AC in ragione dell'avvio del servizio porta a porta su frazioni secco e organico nel corso del 2026.

Prima di effettuare il servizio di lavaggio daremo comunicazione all'amministrazione comunale con congruo anticipo di circa 20 gg.

Servizio di igiene urbana

Il Comune di Bogliasco si estende su una superficie di circa 25,91 Km² con una densità di 252,2

abitanti a Km².

I servizi di igiene urbana necessari sono effettuati dal gestore mediante impiego di 3 unità per un totale di 126 h settimanali (12 ore alla Domenica)

I servizi in oggetto saranno effettuati con apposita squadra dotata di spazzatrice stradale (se disponibile) Si provvederà inoltre allo svuotamento dei cestini laddove presenti.

Il servizio è coadiuvato da apposita squadra di operatori con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti).

SPAZZAMENTO MANUALE estivo (15/5-15/9)								
		LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
A	PIAZZA XXVI APRILE	X	X	X	X	X	X	X
	VIA BETTOLO	X	X	X	X	X	X	X
	PORTICI PIAZZA XXVI APRILE	X	X	X	X	X	X	X
	VIA COLOMBO	X	X	X	X	X	X	X
	PIAZZA NEGRONE	X	X	X	X	X	X	X
	PIAZZA TRENTO E TRIESTE	X	X	X	X	X	X	X
	PIAZZALE SCUOLE	X	X	X	X	X	X	X
	VIA ANTICA ROMANA	X	X	X	X	X	X	X
	VIA MAZZINI	X	X	X	X	X	X	X
	PORTICI VIA MAZZINI	X	X	X	X	X	X	X
	VIA CAVOUR	X	X	X	X	X	X	X
	PORTICI VIA CAVOUR	X	X	X	X	X	X	X
	VIA DEI MILLE	X	X	X	X	X	X	X
	VIA VAGLIO SUPERIORE	X	X	X	X	X	X	X
	PIAZZA PARTIGIANI D'ITALIA	X	X	X	X	X	X	X
	VIA DE MARCHI e sottopasso	X	X	X	X	X	X	X
	MOLO (DA VIA DEI MILLE)	X	X	X	X	X	X	X

SPAZZAMENTO MANUALE estivo (15/5-15/9)								
		LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
B	LARGO SKRYABIM		X		X		X	
	VIA VAGLIO INFERIORE	X	X	X	X	X	X	X
	VIA PARASO	X	X	X	X	X	X	X
	PASSO DON RICCI	X	X	X	X	X	X	X
	VICOLO MULINO	X	X	X	X	X	X	X
	VIA ALLA SCOGLIERA	X	X	X	X	X	X	X
	VIA FONTANA	X	X	X	X	X	X	X
	scalinata Pontetto (non esplicitata)		X				X	
	VIA ANSALDO		X		X		X	
	VIA DEL PIANO		X		X		X	
	VIA CONSIGLIERE		X		X		X	
	SCALINATA ALPINI D'ITALIA		X		X		X	
	VIA FAVARO (DA CAMPING A PAESE)		X					
	PEDONALI SESSAREGO 1 (Anello-Via Caenzi)				X			
	PEDONALI SESSAREGO 2 (Int'a Luietta e Da-u sègnu da Cruxe fino In Sciu Buschétu-da Chiesa a Trattoria Paradiso-Da Anello a In Sciu Buschétu)			X				
C	PEDONALI POGGIO 1 (Da Asilo A ISO-Scalinata Da Civ 36 a Civ 113-ISO Fino al Bivio-Iso Dal Bivio a destra)	X						
	PEDONALI POGGIO 2 (Sottostrada Da Civ 31 Civ 13-Da Civ 13 a Edil Sabema-Da Parcheggio a Officina)	X						
	PEDONALI SAN BERNARDO 1 (da Piazza a Via Favaro-Da Piazza a In Scia Costa-Da Casa di Riposo A Strada Do Gallo-Da Strada Do Gallo a casa Gialla-Scalinata Da Strada Do Gallo A Poggio)						X	
	PEDONALI SAN BERNARDO 2 (Int'a Graffignann-a (da Chiesa a confine con Pieve)-Da In Scia Costa verso Int'a Graffignann-a- Piazza Gaetano Luci (Spazzatrice a Parte area giochi)-In Scia Costa			X				
	VIA ARMANNA					X		
	SALITA POLLAROLI		X					
	VIA PALE						X	
	VICOLO FIGARI					X		
	VIA FRITALLO				X			
	VIA S. ILARIO (PEDONALE)					1° E 3°		
	VIA CANNONE		1° E 3°					
	PEDONALE PER ISO (FINO FINE STRADA)	1° E 3°						
	VIA FAVARO (DA CAMPING A SAN BERNARDO)		1 AL MESE					

SPAZZAMENTO MANUALE Invernale (16/9-14/5)								
B	LARGO SKRYABIM		X		X		X	
	VIA VAGLIO INFERIORE	X	X	X	X	X	X	
	VIA PARASO	X		X		X		
	PASSO DON RICCI	X		X		X		
	VICOLO MULINO	X		X		X		
	VIA ALLA SCOGLIERA	X		X M		X M		
	VIA FONTANA	X		X		X		
	scalinata Pontetto (non esplicitata)		X		X		X	
	VIA ANSALDO		X		X		X	
	VIA DEL PIANO		X		X		X	
	VIA CONSIGLIERE		X		X		X	
	SCALINATA ALPINI D'ITALIA		X		X		X	
C	VIA FAVARO (DA CAMPING A PAESE)		X					
	PEDONALI SESSAREGO CENTRO				X			
	PEDONALI POGGIO	X						
	PEDONALI SAN BERNARDO	X						
	VIA ARMANNA					X		
	SALITA POLLAROLI		X					
	VIA PALE		X					
	VICOLO FIGARI					X		
	VIA FRITALLO (da Via De Marchi all'incrocio Canezza)				X			
	PEDONALE PER ISO (FINO ABITATO)	X						
	VIA S. ILARIO (PEDONALE)					QUINDICINALE		
	VIA CANNONE		QUINDICINALE					
	PEDONALE PER ISO (FINO FINE STRADA)	QUINDICINALE						
	PEDONALE PER CAENZI				QUINDICINALE			
	VIA FAVARO (DA CAMPING A SAN BERNARDO)		MENSILE					

SPAZZAMENTO MANUALE Invernale (16/9-14/5)								
		LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
A	PIAZZA XXVI APRILE	X	X	X	X	X	X	X
	VIA BETTOLO	X	X	X	X	X	X	X
	PORTICI PIAZZA XXVI APRILE	X	X	X	X	X	X	X
	VIA COLOMBO	X	X	X	X	X	X	X
	PIAZZA NEGRONE	X	X	X	X	X	X	X
	PIAZZA TRENTO E TRIESTE	X	X	X	X	X	X	X
	PIAZZALE SCUOLE	X	X	X	X	X	X	X
	VIA ANTICA ROMANA	X	X	X	X	X	X	X
	VIA MAZZINI	X M	X	X	X	X	X M	X
	PORTICI VIA MAZZINI	X	X	X	X	X	X	X
	VIA CAVOUR	X M	X	X	X	X	X M	X
	PORTICI VIA CAVOUR	X	X	X	X	X	X	X
	VIA DEI MILLE	X M	X	X	X	X	X M	X
	VIA VAGLIO SUPERIORE	X M	X	X	X	X	X M	
	PIAZZA PARTIGIANI D'ITALIA	X M	X	X	X	X	X M	X
	VIA DE MARCHI e sottopasso	X	X M	X	X	X M	X	
	MOLO (DA VIA DEI MILLE)	X						

Nello specifico per la frequenza mensile di via Favaro si precisa che la stessa verrà effettuata nella giornata del 2° Martedì del mese

Sulla frequenza quindicinale prevista si precisa che la stessa verrà eseguita nella 1° e 3° settimana del mese

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO							
SERVIZIO ANNUALE							
	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
VIA MAZZINI	X					X	
PORTICI VIA MAZZINI	X					X	
VIA CAVOUR	X					X	
PORTICI VIA CAVOUR	X					X	
VIA DEI MILLE	X					X	
PIAZZA PARTIGIANI D'ITALIA	X					X	
VIA VAGLIO SUPERIORE	X					X	
VIA SESSAREGO			X		X		
VIA AURELIA		X			X		
VIA DE MARCHI		X			X		
VIA PONTIROLI		X			X		
VIA MARCONI			X				
VIA F.LLI FERRARI			X				
VIA ALLA SCOGLIERA (sino alla pedonale)			X		X		
VIA CANEZZA (compresi parcheggi)						X	
CARRABILE SAN BERNARDO	X						
LOC. CASSA	X						
ZONA IMPIANTI SPORTIVI			X				
STRADA DEL GALLO	X						
VIA ADELINA		X					
VIA S. ILARIO					X		
PARCHEGGIO FONDOVALLE			X				

Il servizio prevede anche lo svuotamento dei cestini getta carta con intervento di maggiore frequenza su area centro il Venerdì, il Lunedì e nei giorni precedenti e seguenti ai festivi.

CENTRO PAESE - QUANTITA' N. 60
LOC. SESSAREGO - QUANTITA' N. 20
LOC. POGGIO FAVARO - QUANTITA' N. 15
LOC. S. BERNARDO - QUANTITA' N. 13

Come da accordi convenuti con l'amministrazione comunale, verrà eseguito il servizio di spazzamento e svuotamento dei cestini del cimitero comunale di Bogliasco con frequenza bisettimanale oltre al lavaggio del servizio igienico all'interno del cimitero con frequenza mensile.

Lavaggi Stradali

Vie	Ma	Ve
Via Bettolo	X	
Via Colombo		X
Via Mazzini (da Aurelia a Cavour)	X	
Via Mazzini (da Cavour a Pontetto)		X
Portici di via Mazzini (n. 2)		X
Via Cavour	X	
Portici di Via Cavour	X	
Via Dei Mille	X	
Via Antica Romana		X
Piazza XXVI Aprile	X	
Portici di Piazza XXVI Aprile	X	
Piazza Trento e Trieste	X	
Piazza Partigiani d'Italia	X	
Piazza Carina Negrone		X
Piazzale delle scuole		X

Il servizio sarà svolto in due giornate lavorative: 2° Martedì e 2° Venerdì. In caso di variazioni , la giornata utile sarà comunicata all'AC

Pulizia spiagge



La pulizia delle spiagge e delle scogliere accessibili avviene come da cartografia.

Nel dettaglio le spiagge soggette ad intervento sono: spiaggia “sotto la chiesa”, spiaggia “centrale”, spiaggia “sotto scuole”, scogliera sotto Piazza Trento e Trieste, scogliera località Fontana e scogliera località Pontetto.

Il periodo di effettuazione del servizio sarà il seguente:

- dal 25 Aprile al 15 Maggio gli interventi devono essere effettuati nei giorni pre-festivi, festivi e post-festivi
- Dal 16 Maggio al 15 settembre gli interventi devono essere effettuati tutti i giorni, festivi compresi (nel periodo estivo l'attività deve essere effettuata entro le ore 8,00)
- Dal 16 al 30 Settembre gli interventi devono essere effettuati nei giorni pre-festivi, festivi e post-festivi.
- Nel restante periodo dell' anno devono essere effettuati otto interventi di pulizia su specifica richiesta del competente Servizio Comunale

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato e Golfo Paradiso.

Il sistema di raccolta del rifiuto tessile avviene tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti.

Per il Comune di Bogliasco tale servizio viene espletato mediante il posizionamento di N° 3 cassonetti stradali svuotati con frequenza quindicinale.

#Elem.	Tipo Elemento	Indirizzo	Civ	Riferimento
1	STACCAPANNI	VIA C. BENSO CONTE DI CAVOUR		parcheggio di fondovalle di fronte a CDR Bogliasco
1	STACCAPANNI	VIA GUGLIELMO MARCONI		
1	STACCAPANNI	PIAZZA PARTIGIANI D'ITALIA		Sotto ponte ferrovia

Raccolta oli vegetali esausti

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

Sono presenti postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

#Elem	Tipo Elemento	Indirizzo	Civ.	Riferimento
1	OLI_VEGETALI240	Piazza Partigiani D'Italia		isola
1	OLI_VEGETALI240	VIA GIUSEPPE MAZZINI		isola sotto scuole

Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo
- ⇒ Rimozione carcasse animali con peso inferiore a kg 30

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito mediante prenotazione telefonica al **numero verde 800957700** oppure al numero **0108980800**.

Il servizio si svolge garantendo il tempo massimo di attesa di gg 15 dalla richiesta. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un **(1) ritiro mensile per utenza** almeno a bordo strada con un limite di **cinque (5)** pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti. A breve la consuntivazione dei ritiri ingombranti sarà disponibili sul sistema duale.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc

- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 2".

Piano di controllo livello riempimento postazioni

A riguardo del Piano di controllo dello stato di riempimento dei cassonetti di raccolta stradale, si evidenzia come il Comune abbia optato per lo sviluppo massivo del sistema "Porta a Porta" nella quasi totalità del territorio.

Tale controllo pertanto sarà possibile solo nelle residue postazioni stradali di seguito elencate, prevedendo **una verifica almeno ogni sei mesi** effettuata dal personale preposto, dello stato di funzionamento e riempimento delle stesse:

- Via Mazzini
- Via dei Mille
- Via de Marchi
- Via Cavour

Mercati ambulanti

Il mercato ambulante viene svolto con frequenza settimanale (Martedì in Piazza 26 Aprile): per tale attività è prevista la pulizia delle aree occupate, successiva all'evento. E' prevista anche la fornitura di bidoni per RD e sacchi.

La pulizia è prevista anche per il mercatino dell'antiquariato che si svolge una volta al mese.

Attività di comunicazione

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare le utenze domestiche e non domestiche, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder

- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l'efficienza del servizio e la quantità e qualità dei materiali raccolti
- consolidare la raccolta differenziata in linea con gli obiettivi prefissati
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Sarà rilanciata la campagna di comunicazione con materiali digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito a servizi, iniziative, incontri e valorizzazione dei risultati ottenuti, diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la crescita quantitativa e qualitativa della raccolta differenziata, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, in linea con il target previsto. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

La campagna sarà declinata utilizzando anche gli eventuali spazi comunali disponibili. Si precisa che saranno stampati 30 manifesti che possono essere declinati sul tema della riduzione del rifiuto e sui risultati raggiunti in termini di % di RD. Durante le attività programmate nell'anno e presso l'ecosportello saranno distribuiti dépliant informativi sulla raccolta differenziata e i servizi messi a disposizione. Saranno stampati nel corso dell'anno 2.500 dépliant e pianificate specifiche attività di cassettaggio o affissione nei portoni di locandine. Si stima la stampa di n. 500 locandine.

Sarà sviluppata, su richiesta dell'Amministrazione anche n. 1 attività di **animazione territoriale** con la partecipazione a un evento condiviso con l'amministrazione (ad esempio: festa patronale). In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

Durante la settimana europea per la riduzione dei rifiuti sarà organizzato n. 1 iniziativa con specifico focus ancora da definire sulla base delle indicazioni dalla Commissione Europea (Programma LIFE+).

Sarà pianificato su richiesta dell'Amministrazione n. 1 incontro pubblico per i cittadini sulla raccolta differenziata, riduzione dei rifiuti e il riuso.

Il gestore si rende disponibile a organizzare n. 1 incontro annuale con portatori di interesse per condividere la strategia del progetto, le azioni e i risultati. Visto l'importanza di interagire con gli stakeholders, gli incontri sono in prevalenza organizzati in presenza, ma verranno attivate modalità di partecipazione da remoto, così da consentire la massima condivisione.

Per sensibilizzare i frequentatori degli **stabilimenti balneari**, all'avvio dell'estate sarà realizzata

una campagna di promozione della raccolta differenziata in spiaggia tra i bagnanti e clienti degli stabilimenti balneari. Durante l'attività saranno distribuiti specifici dépliant in più lingue con particolare attenzione sul tema dell'abbandono dei rifiuti e del littering molto diffuso in spiaggia. L'attività sarà svolta con personale formato a forte predisposizione per il contatto con il pubblico. Saranno stampati n. 2.000 dépliant.

Open day centro di raccolta

È prevista l'organizzazione tra ottobre e novembre di n. 2 giornate di visita al centro di raccolta in via Marconi. La struttura sarà aperta per le visite di cittadini e scuole durante le quali sarà illustrato il percorso dei rifiuti dal centro agli impianti di trattamento che premettono il riciclo con la trasformazione dei materiali recuperati in materia prima seconda. Le giornate saranno organizzate previa prenotazione.

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il **Numero Verde 800 95 77 00** da telefono fisso e 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, da quest'ultima si può verificare in tempo reale l'andamento della segnalazione stessa. Il Numero Verde è attivo nella disponibilità oraria secondo standard ARERA.

L'ufficio stampa e canali social AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa) relative alle iniziative promosse. In caso di iniziative specifiche, o in generale attività legate al territorio o ancora in occasione della partenza di nuovi servizi, i contenuti saranno inseriti nel sito aziendale www.amiu.genova.it sia nella sezione news (<https://www.amiu.genova.it/notizie/>) che nella sezione comunicazioni del sito (<https://www.amiu.genova.it/comunicazioni/>) oppure nella sezione dedicata al comune (<https://www.amiu.genova.it/cerca-il-tuo-comune/>) con un effetto di trascinamento sui canali social aziendali che sono presenti su: Facebook, Instagram, Telegram, X, YouTube, LinkedIn e Tik Tok. La scelta editoriale di pubblicazione sarà concordata dall'ufficio stampa AMIU con l'eventuale confronto e/o coordinamento con i social media editor del Comune o con i responsabili che gestiscono le pagine web e social dei Comuni coinvolti. Gli stessi possono sempre utilizzare il materiale social diffuso su questi canali per amplificare la comunicazione delle iniziative attraverso le ricondivisioni. E' possibile inoltre prevedere da parte dell'ufficio Stampa e Canali social su richiesta della amministrazione anche una breve e specifica formazione legata agli strumenti digitali messi a disposizione per l'usabilità del sito e degli altri canali di comunicazione.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità. Il progetto prevede l'organizzazione di n. 2 interventi nella scuola di un esperto AMIU per favorire la cultura del riciclo e della sostenibilità con il coinvolgimento fino a un massimo di 40 alunni per intervento.

Per tutti gli istituti scolastici saranno disponibili un kit cartaceo con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie. Il kit è scaricabile anche dalla pagina <https://www.amiu.genova.it/scuola/>.

RIDUZIONE DEI RIFIUTI: FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà avviata la campagna **“Coltiva Buone Abitudini”** per aumentare il numero di utenze iscritte all'albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- **Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore**

- **Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d'uso**
- **Vademecum con i consigli utili per il compostaggio**
- **App dedicata**, un potente strumento per la creazione di uno spirito di comunità all'interno dell'Albo compostatore e un mezzo di comunicazione per avvicinare un numero crescente di persone a questa pratica di economia circolare.

Con riferimento all'applicazione informatica, è utile evidenziarne il valore aggiunto anche come valido strumento di controllo, per verifica del corretto utilizzo delle compostiere (15% degli utenti su base annua), secondo le indicazioni fornite con deliberazione di Giunta Regionale della Liguria.

Di seguito il cronoprogramma delle attività previste:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
SCUOLE – n.2 laboratori in classe su richiesta dell'Amministrazione e dei docenti												
CAMPAGNA INFORMATIVA n. 1 incontro pubblico su richiesta dell'Amministrazione												
CAMPAGNA INFORMATIVA Digitale e cartacea con la diffusione di dépliant, manifesti e locandine di informazione su RD e buone pratiche ambientali												
CAMPAGNA INFORMATIVA Stabilimenti balneari e spiagge pubbliche con focus su littering												
Open Day centro di Raccolta												
Attività durante la SERR da declinarsi sulla base delle indicazioni dalla Commissione Europea (Programma LIFE+)												
CAMPAGNA CUSTOMER SATISFACTION Indagine rilevazione qualità del servizio												
RIDUZIONE RIFIUTI Campagna compostaggio domestico con corso e distribuzione compostiera												
ANIMAZIONE TERRITORIALE n. 1 attività: stand mercato settimanale o evento pubblico												

Sportello ambientale digitale e fisico

Continua l'attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto nella sede del Comune in via Mazzini 122, un giorno alla settimana,

sabato con orario 10.00/13, secondo pianificazione già in essere. Nel corso dell'anno sarà modificato l'orario con l'inserimento di un'ulteriore apertura ogni 1° martedì del mese con orario 8/12.

È in fase di definizione una variazione di orario dello sportello al fine di migliorare la fruibilità da parte dell'utenza. Tali modifiche saranno concordate con l'Amministrazione

Gli orari dei servizi di customer care, così come la completezza e la trasparenza delle informazioni, la tracciatura dei contatti sono trattati in modo conforme a quanto previsto dalle disposizioni ARERA, con specifico riferimento al TQRIF.

È attivo lo sportello on line (**segnalazioni.amiu.genova.it**) per consentire agli utenti di inoltrare reclami, richieste di informazioni, richieste per il ritiro dei rifiuti su chiamata, segnalazioni per disservizi e richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

L'Ecosportello, presidiato da un "informatore ambientale" adeguatamente formato, sarà rifornito di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l'utenza. Presso detta struttura gli utenti potranno richiedere informazioni e istruzioni in merito a:

- Descrizione delle corrette modalità di conferimento
- Prenotare i servizi a chiamata
- Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- Ottenere informazioni sui servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti, in merito a modalità di conferimento dei rifiuti, orari, tipi di materiali oggetto della raccolta
- Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- Ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta ed elenco dei rifiuti conferibili
- Eventuali agevolazioni tariffarie per l'autocompostaggio e modalità per la partecipazione a corsi e alla distribuzione della compostiera
- Informazioni per la riduzione dei rifiuti
- Conoscere le attività di comunicazione

Carta dei servizi e customer satisfaction

Verrà realizzata la Carta dei Servizi, tenendo conto delle linee guida dell'Autorità per la regolazione di reti energia e ambiente (ARERA) e di quanto già approvato da Città Metropolitana.

La Carta dei Servizi ha lo scopo di rendere noto ai cittadini circa gli sforzi fatti dal Comune e dal Gestore per garantire qualità e costante miglioramento dei servizi offerti.

La Carta, elaborata anche in versione informatica, sarà portata a conoscenza degli utenti in modo diffuso e di facile comprensione.

Comprenderà, a titolo orientativo e non esaustivo, la trattazione dei seguenti argomenti:

- Oggetto e ambito di applicazione
- Principi fondamentali
- Modalità di effettuazione del servizio di gestione integrata

- Standard di qualità del servizio
- Valutazione della qualità del servizio erogato
- Tutela dell'utenza e procedure di reclamo e di ristoro/rimedio

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento. È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

La Deliberazione dell'autorità di regolazione per energia reti e ambiente – ARERA, stabilisce inoltre nel primo punto degli "Obiettivi strategici e Linee di Intervento" la rilevazione annuale delle aspettative e della soddisfazione dei consumatori al fine di orientare meglio gli interventi alle attese degli stessi con il contributo degli operatori e delle associazioni dei consumatori.

Saranno pertanto effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione della qualità del servizio, che avranno principalmente i seguenti obiettivi:

- Misurare la Customer Satisfaction complessiva degli utenti per il servizio erogato
- Elaborare i dati con presentazione degli indici di Customer Satisfaction
- Fornire un'indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le aspettative degli utenti per un miglioramento degli standard di qualità del servizio.

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

Per una buona performance del progetto di raccolta differenziata, è necessario un puntuale controllo dei conferimenti in accordi con le figure preposte al controllo.

A supporto della quotidiana attività di raccolta da parte del personale operativo, AMIU mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore con lo scopo di realizzare un efficace servizio di monitoraggio e controllo del territorio comunale.

Gli Eco-ausiliari sono abilitati al controllo ed al sanzionamento dei divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i.

La loro presenza sarà assicurata secondo lo standard minimale e per i servizi elencati dall'articolo S28 , punti 4. 5. 6. 7 .8 del Capitolato tecnico-prestazionale allegato al CSA.

Per il Comune di Bogliasco è previsto l'impiego di Ecoausiliari per un orario settimanale di 17 h settimanali.

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespolti ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2026 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Bogliasco, a n° 22 eventi (33 gg di servizio max comprensivo di pre e post) ; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2025 dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD;
- ⇒ Coordinare i due elementi già indicati in maniera flessibile e fattibile.

La franchigia prevista per il Comune è pari a **33 giornate**.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

EVENTO	DATA INDICATIVA
Sagra delle Fave	1 Maggio
Pulizia del litorale/fondali con volontari	Mese di Maggio

Belli Fritti	31 maggio
Sagra dei Krapfen	8 Giugno
Festa di inizio estate	14 Giugno
Cena tipica dello Sri Lanka	14 Giugno
Gamberonata	20 21 22 Giugno
B.O.E.M.	27 28 29 Giugno
Sagra Lumache (per Festa Patr. S.Bernardo)	04 05 06 Luglio
Posidonia Green Festival	11/12 Luglio
Sagra Croce Verde (Festa Patr. Bogliasco)	17 18 19 Luglio
Sagra dei Pansoti	25 26 27 Luglio
Sagra Polenta e Baccalà	26 27 Settembre
Festa di Natale Sessarego	Mese di Dicembre (1 giornata)
Eventi Natale a Bogliasco	Mese di Dicembre (1 o 2 giornate)

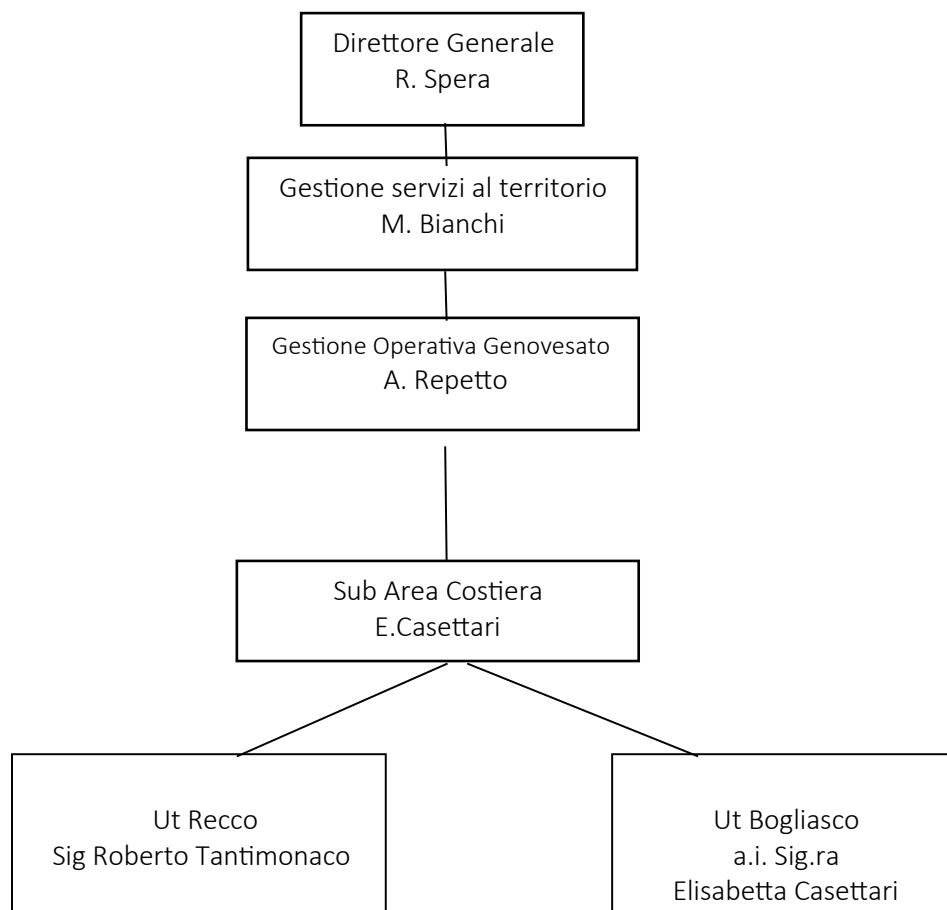
Eventuali manifestazioni non rientranti nell'elenco fornito dovranno essere comunicate con almeno 15 gg di preavviso e saranno oggetto di quantificazione economica ai sensi del CSA art 59.

Le manifestazioni previste qualora non effettuate dovranno essere annullate con almeno 48 ore di preavviso.

Si precisa inoltre che per ogni manifestazione prevista è necessario indicare un referente "rifiuti" per concordare gli aspetti operativi di riferimento in linea con quanto previsto da Decreto 19 ottobre 2022 – CAM per l'organizzazione e realizzazione di eventi.

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel comune di Pieve Ligure, è coordinata dall'area **Gestione Servizi al territorio**, settore **Gestione Operativa Genovesato**.

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore **Comunicazione Operativa**, il cui riferimento è:
Alessandro Baldassarri

Piano economico finanziario

ARERA in data 6 agosto 2025 ha pubblicato la determina per l'aggiornamento quadriennale (2026-2029) del MTR-3, pertanto alla data di predisposizione dei PAA non è disponibile il corrispettivo del gestore definitivo per l'anno in oggetto. All'art.7 della Determina 397/2025/R/Rif l'autorità ha previsto che "Ai fini della determinazione delle entrate tariffarie di riferimento, il gestore predispone il piano economico finanziario per il periodo 2026-2029, secondo quanto previsto dal MTR-3, e lo trasmette all'Ente territorialmente competente entro 60 giorni prima del termine stabilito dalla normativa statale di riferimento per l'approvazione della TARI riferita all'anno 2026". Alla luce dei termini previsti, in attesa della definizione del nuovo PEF, verrà fatturato con la formula dell'acconto il valore previsto dalla Delibera sotto citata di Città Metropolitana, e sarà oggetto di successivo conguaglio in base al valore dell'aggiornamento del Piano Economico Finanziario 2026 validato dal soggetto competente

Città Metropolitana in data 28 maggio 2024, con delibera n.1339 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Bogliasco, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03 agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF.

A seguito della riapertura del PEF con il Decreto del Commissario, codice pratica numero 73 del 19 giugno 2025, l'ARLIR ha validato il Piano Economico Finanziario per l'annualità 2025 relativo al servizio di gestione rifiuti nel Comune di Bogliasco ai sensi del MTR-2, allegato A della Deliberazione ARERA 3 agosto 2021, n. 363/2021/R/rif.

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2025, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 675.776 ante IVA:

	2024			2025		
	Bogliasco			Bogliasco		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo Integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	59.165	-	59.165	53.683	-	53.683
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	-	152.302	152.302	-	145.744	145.744
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	51.585	-	51.585	32.285	-	32.285
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	177.496	-	177.496	191.128	-	191.128
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{116,IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR	24.855	-	24.855	13.350	-	13.350
Fattore di Sharing b	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing b(AR)	7.456	-	7.456	4.005	-	4.005
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance AR _{3c}	26.698	-	26.698	10.590	-	10.590
Fattore di Sharing ω	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
Fattore di Sharing b(1+ω)	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing b(1+ω)AR _{3c}	9.611	-	9.611	3.812	-	3.812
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili RC _{Inf,IV}	-	-	-	-	-	-
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABILE	-	46.942	46.942	-	46.942	46.942
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-
ΣTVa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	271.178	201.170	472.348	269.279	192.686	461.965
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL	362.074	-	362.074	388.456	-	388.456
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti CARC	-	13.302	13.302	-	12.729	12.729
Costi generali di gestione CGG	17.170	10.385	27.555	13.287	9.937	23.224
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi CO _{AL}	-	-	-	212	-	212
Costi comuni CC	17.170	23.687	40.857	13.499	22.667	36.165
Ammortamenti Amm	-	-	-	-	-	-
Accantonamenti Acc	-	-	-	-	-	-
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	-	-	-	-	-
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto R	-	356	356	4.542	341	4.883
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso R _{10c}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 CK _{proprietari}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale CK	-	356	356	4.542	341	4.883
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{116,IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR CO ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi RC _{Inf,IV}	-	-	-	-	-	-
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	43.945	43.945	-	41.874	41.874
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
ΣTfa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisse dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	379.245	67.988	447.233	406.497	64.882	471.379
ΣTa= ΣTVa + ΣTfa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	881.486	274.553	1.156.039	1.079.402	261.086	1.340.488
ΣTa= ΣTVa + ΣTfa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/RII	650.423	269.158	919.581	675.776	257.567	933.344